

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ФТД.3 «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА»
для направления подготовки
37.04.01 «Психология»
по магистерской программе
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
13 января 2025 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
13 января 2025 г.

А.В. Прялухина

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Психология труда в сфере транспорта» (ФТД.3) (далее – Психология труда в сфере транспорта) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины «Психология труда в сфере транспорта» является получение системных знаний в области транспортной психологии с учетом специфики производственной деятельности (по видам транспорта); изучение особенностей психологического сопровождения профессиональной деятельности специалистов транспорта для поддержания безопасных условий жизнедеятельности и для сохранения природной среды; получение навыков разработки и проведения психодиагностических обследований для оценки степени соответствия профессионально важных качеств работников транспорта (соискателей на должность).

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- углубление знаний основ, методов и методик общей, социальной психологии и психологии масс;
- умение разрешать конфликты и противоречия, в том числе в работе по оказанию психологической помощи клиентам.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов компетенций.

В рамках изучения дисциплины осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся универсальных компетенций и практических навыков.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи	
ПК-1.1.4. Знает менеджмент организации, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	Обучающийся знает - менеджмент организации, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; - регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп	
ПК-2.1.1. Знает основы психологической безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды	Обучающийся знает - основы психологической безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
ПК-2.1.2. Знает социальную психологию, психологию малых групп	Обучающийся знает - социальную психологию, - психологию малых групп
ПК-2.2.2. Умеет разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания и организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи лицам по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания с целью снижения социальной и психологической напряженности	Обучающийся умеет - разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания - организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи лицам по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания с целью снижения социальной и психологической напряженности
ПК-4. Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	
ПК-4.1.2. Знает методологию командной работы; технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств	Обучающийся знает - методологию командной работы; - технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств
ПК-4.1.5. Знает конфликтологию (виды конфликтов, способы разрешения), технологию разрешения конфликтов	Обучающийся знает - конфликтологию (виды конфликтов, способы разрешения) - технологию разрешения конфликтов
ПК-4.2.1. Умеет подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов к межведомственному характеру работы в соответствии с поставленными задачами	Обучающийся умеет - подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов к межведомственному характеру работы в соответствии с поставленными задачами

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология труда в сфере транспорта» (ФТД.3) относится к ФТД. Факультативные дисциплины.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	108
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3)

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Введение в психологию труда в сфере транспорта	Лекция 1. Введение в психологию труда сфере транспорта. Использование основ, методов и методик социальной психологии, психологии управления и организационной психологии в психологии труда в сфере транспорта (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.2.
		Практическое занятие 1. Методы социальной психологии, психологии управления и организационной психологии в психологии труда в сфере транспорта: наблюдение и эксперимент (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.2.
		Практическое занятие 2. Методы социальной психологии, психологии управления и организационной психологии в психологии труда в сфере транспорта: беседа и анализ продуктов деятельности (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.2.
		Практическое занятие 3. Методы социальной психологии в психологии труда в сфере транспорта: социометрия и социальный эксперимент (2 часа)	ПК-2.1.2.
		Практическое занятие 4. Методы социальной психологии в психологии труда в сфере транспорта: опрос и тестирование (2 часа)	ПК-2.1.2.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.4. ПК-2.1.2.
2	Психология транспортной безопасности	Лекция 2. Транспортная безопасность. Роль «человеческого фактора», конфликтов и противоречий в транспортной безопасности (2 часа)	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-4.1.5.
		Лекция 3. Транспортная безопасность. Оказание	ПК-2.1.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		психологической помощи клиентам, пострадавшим в транспортных происшествиях на железнодорожном транспорте (в том числе во взаимодействии с межведомственными специалистами) (2 часа)	ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
		Лекция 4. Транспортная безопасность. Оказание психологической помощи клиентам, пострадавшим в транспортных происшествиях на авиационном транспорте (в том числе во взаимодействии с межведомственными специалистами) (2 часа)	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
		Лекция 5. Транспортная безопасность. Оказание психологической помощи клиентам, пострадавшим в транспортных происшествиях на водном транспорте (в том числе во взаимодействии с межведомственными специалистами) (2 часа)	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
		Лекция 6. Транспортная безопасность. Оказание психологической помощи клиентам, пострадавшим в транспортных происшествиях на автомобильном транспорте (в том числе во взаимодействии с межведомственными специалистами) (2 часа)	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
		Лекция 7. Транспортная безопасность. Работа с большими группами людей во время транспортных катастроф (в том числе во взаимодействии с межведомственными специалистами).	ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций. Разработка курсовой работы.	ПК-2.1.1. ПК-2.2.2. ПК-4.1.5. ПК-4.1.2. ПК-4.2.1.
3	Управление персоналом и психология малых групп в транспортной сфере	Лекция 8. Психология малых групп. Управление персоналом. Совместимость членов трудовых бригад на транспорте (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.
		Практическое занятие 5. Психология малых групп. управление персоналом. Совместимость членов трудовых бригад в железнодорожном транспорте (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.
		Практическое занятие 6. Психология малых групп. управление персоналом. Совместимость членов трудовых бригад в авиационном транспорте (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
			ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.
		Практическое занятие 7. Психология малых групп. управление персоналом. Совместимость членов трудовых бригад на водном транспорте (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.
		Практическое занятие 8. Психология малых групп. управление персоналом. Совместимость членов трудовых бригад на автомобильном транспорте (2 часа)	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций. Разработка курсовой работы.	ПК-1.1.4. ПК-2.1.1. ПК-2.1.2. ПК-2.2.2. ПК-4.1.2. ПК-4.1.5. ПК-4.2.1.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Введение в психологию труда в сфере транспорта	1	4	-	24	
2	Психология транспортной безопасности	5	-	-	24	
3	Психология малых групп и психология масс в транспортной сфере	2	4	-	24	
	Итого	16	16	-	72	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544722> (дата обращения: 19.02.2025).

2. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538808> (дата обращения: 19.02.2025).

3. Профилактика и практика расследования несчастных случаев на производстве: учебное пособие / Г. В. Пачурин, Н. И. Щенников, Т. И. Курагина, А. А. Филиппов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-8114-1992-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/212117> (дата обращения: 19.02.2025).

4. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536009> (дата обращения: 19.02.2025).

5. Вайнштейн, Л. А. Психология безопасности труда: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, К. Д. Яшин. — Минск: Вышэйшая школа, 2019. — 333 с. — ISBN 978-985-06-3070-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174651> (дата обращения: 19.02.2025).

6. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539039> (дата обращения: 19.02.2025).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,

*Доцент кафедры «Прикладная
психология»*

13 января 2025 г.

Кононова О.Б.